

# Términos y Condiciones – Fresh Dew

Fecha de entrada en vigor:08/06/25

Bienvenido/a a **Fresh Dew**. Al acceder y utilizar nuestro sitio web [www.freshdew.com](http://www.freshdew.com), aceptas cumplir con los siguientes **Términos y Condiciones**. Si no estás de acuerdo con alguno de estos términos, por favor no utilices este sitio.

---

## 1. Información general

Este sitio web es operado por **Fresh Dew**, una marca dedicada a la venta de productos para el cuidado de la piel. Al utilizar nuestros servicios, aceptas los términos aquí establecidos, así como nuestras **Políticas de Privacidad, Envíos y Pagos**.

## 2. Uso del sitio web

**Al acceder a Fresh Dew, te comprometes a:**

- Utilizar el sitio solo con fines legales.
- No realizar actividades fraudulentas ni dañar el sitio o interferir con su funcionamiento.
- Proporcionar información veraz y actualizada al momento de realizar una compra.

Fresh Dew se reserva el derecho de rechazar cualquier pedido que considere fraudulento o que incumpla estos términos.

## 3. Propiedad intelectual

Todo el contenido del sitio web, incluyendo textos, imágenes, logotipos, diseños, marcas y software, es propiedad de **Fresh Dew** o se utiliza con licencia. Está prohibida su reproducción, distribución o uso sin autorización previa por escrito.

## 4. Productos y disponibilidad

- Todos los productos están sujetos a disponibilidad.
- Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar productos sin previo aviso.
- Las imágenes son de carácter ilustrativo y pueden variar ligeramente del producto real.

## 5. Precios y pagos

- Todos los precios están expresados en **pesos mexicanos (MXN)** e incluyen IVA (cuando aplica).
- Los pagos deben realizarse a través de los métodos autorizados en el sitio.
- Fresh Dew se reserva el derecho de corregir errores en precios o descripciones antes de procesar un pedido.

## 6. Envíos

Los tiempos de entrega, costos y condiciones están detallados en nuestras **Políticas de Envío**. Fresh Dew no se responsabiliza por retrasos derivados de causas externas (clima, aduanas, errores de paquetería, etc.).

## 7. Cambios y devoluciones

Por razones de higiene y seguridad, **no aceptamos devoluciones de productos de skincare ya abiertos o usados**. Solo se aceptan cambios o reembolsos por:

- Productos dañados en el envío
- Errores en el pedido (producto incorrecto)

Para solicitar un cambio o reembolso, debes contactarnos dentro de los **5 días hábiles posteriores a la recepción** del pedido a:

✉ [soporte@freshdew.com](mailto:soporte@freshdew.com)

## 8. Cuenta del usuario

Puedes crear una cuenta para facilitar tus compras. Es tu responsabilidad mantener la confidencialidad de tu contraseña y toda actividad realizada desde tu cuenta.

## 9. Limitación de responsabilidad

Fresh Dew no se hace responsable por:

- Reacciones adversas causadas por el uso de los productos. Recomendamos leer cuidadosamente los ingredientes.
- Daños derivados del mal uso del sitio o interrupciones del servicio.

## 10. Modificaciones

Fresh Dew puede modificar estos términos en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en esta misma página y entrarán en vigor al momento de su publicación.

## 11. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de los **Estados Unidos Mexicanos**.  
Cualquier controversia será sometida a los tribunales competentes de la Ciudad de México.

## **12. Contacto**

Si tienes preguntas sobre estos Términos y Condiciones, puedes escribirnos a:

✉ **contacto@freshdew.com**

🌐 [www.freshdew.com](http://www.freshdew.com)