

Políticas de Envío y Pago – Fresh Dew

Última actualización: 08/06/25

En **Fresh Dew**, nos comprometemos a ofrecerte una experiencia de compra sencilla, segura y puntual. A continuación te explicamos nuestras condiciones de envío y métodos de pago disponibles en www.freshdew.com

POLÍTICAS DE ENVÍO

1. Zonas de envío

Envíos nacionales

Realizamos entregas a **todo México** a través de paqueterías confiables como Estafeta, DHL y FedEx.

Envíos internacionales

Enviamos a los siguientes países:

- **España**
- **Colombia**
- **Estados Unidos**
- **Chile**
- **Argentina**

Si deseas realizar un pedido a otro país, contáctanos directamente para evaluar opciones personalizadas.

2. Tiempos de entrega estimados

- **México (nacional):** 2 a 5 días hábiles
- **Estados Unidos:** 5 a 10 días hábiles
- **España, Colombia, Chile, Argentina:** 7 a 15 días hábiles

Los tiempos pueden variar según la zona de entrega, condiciones climáticas, aduanas o festivos.

3. Costos de envío

- **México:**
 - Envío estándar: \$99 MXN
 - **Envío gratis** en compras mayores a \$999 MXN
- **Internacional:**
 - Calculado automáticamente al finalizar la compra, según el país y el peso del paquete.

El costo no incluye posibles cargos aduanales o impuestos locales en el país de destino.

4. Seguimiento del pedido

Una vez enviado tu pedido, recibirás un correo electrónico con el número de guía y el enlace para rastrear tu paquete.

5. Problemas con el envío

Si tu pedido no ha llegado en el tiempo estimado o presenta algún problema, contáctanos con tu número de pedido a:

✉ envios@freshdew.com

MÉTODOS DE PAGO

En **Fresh Dew**, garantizamos transacciones 100% seguras a través de plataformas confiables.

Métodos disponibles:

Para compras desde México:

- Tarjetas de débito y crédito (Visa, Mastercard, AMEX)
- PayPal
- Transferencia bancaria (SPEI)
- Pagos en efectivo a través de OXXO (con tiempo de confirmación de hasta 48h)

Para compras internacionales:

- Tarjetas de crédito/débito (Visa, Mastercard, AMEX)

- PayPal
-

Confirmación del pedido

Después de realizar tu compra, recibirás un correo de confirmación con los detalles del pedido. Si no lo ves en tu bandeja de entrada, revisa tu carpeta de spam o escríbenos a:

✉ soporte@freshdew.com

! Información adicional

- Los pedidos se procesan de lunes a viernes (excepto días festivos).
- Asegúrate de ingresar correctamente tu dirección y datos de contacto.
- No nos hacemos responsables por retrasos causados por aduanas o errores en la dirección ingresada por el cliente.