

Política de Privacidad de Fresh Dew

Fecha de entrada en vigor: [Fecha actualizada]

En **Fresh Dew**, valoramos y respetamos tu privacidad. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos tu información personal cuando visitas nuestro sitio web [www.freshdew.com] (en adelante, el “Sitio”).

1. Información que recopilamos

Recopilamos los siguientes tipos de información:

a) Información personal que proporcionas:

- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Dirección de envío y facturación
- Número de teléfono
- Información de pago (procesada por terceros de confianza)

b) Información recopilada automáticamente:

- Dirección IP
- Datos del navegador y dispositivo
- Páginas visitadas y tiempo de permanencia
- Cookies y tecnologías similares

2. Finalidad del tratamiento de datos

Utilizamos tus datos para:

- Procesar y enviar pedidos
- Mejorar tu experiencia de usuario
- Gestionar consultas y atención al cliente
- Enviarte novedades, ofertas y promociones (si lo autorizas)
- Cumplir con obligaciones legales

3. Base legal para el tratamiento

Tratamos tus datos personales en base a:

- Tu consentimiento explícito
- La ejecución de un contrato (por ejemplo, al realizar un pedido)
- Obligaciones legales

- Interés legítimo en mejorar nuestros servicios

4. Compartición de datos

No vendemos tus datos personales. Podemos compartirlos con:

- Proveedores de servicios (por ejemplo, empresas de envío, procesadores de pago)
- Autoridades legales, si es requerido por ley
- Plataformas de marketing digital para campañas publicitarias (si has dado tu consentimiento)

5. Derechos del usuario

Tienes derecho a:

- Acceder a tus datos personales
- Rectificarlos o actualizarlos
- Solicitar su eliminación (“derecho al olvido”)
- Oponerte al tratamiento o solicitar su limitación
- Retirar tu consentimiento en cualquier momento

Para ejercer estos derechos, puedes contactarnos a: privacidad@freshdew.com

6. Seguridad de los datos

Aplicamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tus datos frente a accesos no autorizados, pérdida o destrucción.

7. Uso de cookies

Este sitio utiliza cookies para mejorar tu experiencia. Puedes gestionar tus preferencias de cookies desde la configuración de tu navegador o a través de nuestro aviso de cookies.

8. Enlaces a sitios de terceros

Nuestro sitio puede contener enlaces a otras webs. No somos responsables del contenido ni de las políticas de privacidad de esos sitios.

9. Cambios en esta política

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad. Te notificaremos sobre cambios importantes a través del sitio web o por correo electrónico.

10. Contacto

Para cualquier duda sobre esta política, puedes escribirnos a:

Fresh Dew

Correo electrónico: privacidad@freshdew.com

Sitio web: [www.freshdew.com]

v